

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления по развитию культурных центров
Департамента культуры города Москвы

М.В.Кочерга

" " 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Дом Н.В. Гоголя - мемориальный музей и научная библиотека"
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
1. Критерий открытости и доступности информации об организации					
не полная информация на стендах/сайте организации	Повысить информативность стендов организации внутри помещения, привести их в соответствие с нормативно-правовыми актами; Контролировать работу сайта (его работоспособность, актуальность наполнения).	01.10.2023	Понкратова Александра Петровна, ведущий методист-координатор	Информация о структуре управления организации (фамилии, имена, отчества и должности начальников отделов), контактные телефоны, адреса электронной почты, материально-техническое обеспечение услуг размещены на официальном сайте учреждения dotgovolya.ru в разделе "Документы" и "Режим работы и контакты". Информация о структуре управления организации (фамилии, имена, отчества и должности начальников отделов), контактные телефоны, адреса электронной почты размещены на информационном стенде в вестибюле и кассе учреждения. Сайт учреждения работает без сбоев, информация представленная на нём актуальна.	01.03.2023
2. Критерий комфортности условий предоставления услуги					
Пожелания: Назначить ответственного за соблюдением чистоты во дворе организации и др.	Повысить уровень комфортности оказания услуг (назначить ответственного)	01.10.2023	Хан Александр Трофимович, Зам. директора по эксплуатации, строительству и безопасности здания	Заклучен Контракт на обслуживание сквера с новой подрядной организацией. Усилен контроль ответственного исполнителя от ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя" за исполнением подрядной организацией своих обязательств в рамках исполнения Контракта.	01.03.2023
3. Критерий доступности услуг для инвалидов					
В результате анкетирования не все получатели услуг оценили по максимуму критерий	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	01.10.2023	Понкратова Александра Петровна, ведущий методист-координатор	В конце 2022 года ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя" стал одним из победителей грантового конкурса "Без исключения" от Благотворительного фонда "Свет". Проект "Дом Гоголя. Без границ" направлен на повышение доступности Дома Гоголя для незрячих и слабовидящих посетителей. В рамках проекта будет осуществлена адаптация мемориального пространства и наиболее значимых экспонатов музея, организована безбарьерная информационная среда (навигация внутри музейного пространства, в том числе дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, создание аудиогuida с	30.11.2023