

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Государственного бюджетного  
учреждения культуры города Москвы  
"Дом Н.В.Гоголя - мемориальный музей  
и научная библиотека"  
от 3 декабря 2018 г. № 33

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**  
**постоянной музейной экспозиции и выставок Государственного**  
**бюджетного учреждения культуры города Москвы "Дом Н.В. Гоголя-**  
**мемориальный музей и научная библиотека"**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила направлены на обеспечение общественного порядка и безопасности при посещении постоянной музейной экспозиции Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Дом Н.В.Гоголя – мемориальный музей и научная библиотека" (далее - Учреждение), улучшения обслуживания посетителей и обязательны к исполнению всеми лицами, находящимися в Учреждении.

1.2. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Дом Н.В.Гоголя - мемориальный музей и научная библиотека" располагается в зданиях, которые являются объектом культурного наследия федерального значения "Флигели городской усадьбы, XVIII-XIX вв." и охраняются государством.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными актами:

- Федеральным законом от 26 мая 1996 г. №54-ФЗ "О музейном фонде О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации" с исправлениями и дополнениями,
- Федеральным законом от 25 июня 2002 г. №73-ФЗ "Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации",
- Федеральным законом от 06 марта 2006 г. №35-ФЗ "О противодействии терроризму",
- Федеральным законом от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ "Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях"
- Указом Президента Российской Федерации от 15 февраля 2006 г. № 116 "О мерах по противодействию терроризму",
- Письмом Министерства культуры Российской Федерации от 25 апреля 2001 г. № 01-79/16-25 "О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках"

1.4. Цель разработки правил - реализация мер по усилению общественной безопасности, обеспечению благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранению памятников истории и культуры на территории музея.

## **2. Порядок приема и оказания услуг посетителям постоянной музейной экспозиции**

2.1. Постоянная музейная экспозиция открыта для посещения ежедневно, кроме понедельника (выходной) и последнего вторника каждого месяца (санитарный день).

2.2. Вход для посетителей прекращается за 30 минут до закрытия постоянной музейной экспозиции; при проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим распоряжением Департамента культуры города Москвы и администрацией Учреждения.

2.3. Учреждение осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

2.4. Экскурсионное обслуживание осуществляется по предварительному заказу лично или по телефону 8(495) 690-58-81. В день посещения - при условии свободных сеансов и экскурсоводов.

2.5. Основанием для прохода посетителей на постоянную музейную экспозицию является входной билет, приобретенный в кассе Учреждения или на сайте Учреждения, который посетитель предъявляет для контроля при входе.

2.6. Стоимость экскурсионного обслуживания не включает в себя стоимость входных билетов на постоянную музейную экспозицию, которые приобретаются отдельно.

2.7. Входная плата на постоянную музейную экспозицию не взимается с льготной категории граждан, перечень которых указан в прейскуранте платных услуг. Основанием для получения бесплатного билета на постоянную музейную экспозицию является документ, подтверждающий льготу. Подтверждением инвалидности является справка Медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ), в случае предъявления копии справки МСЭ, необходимо предъявить также пенсионное удостоверение или социальную карту.

2.8. Постоянная музейная экспозиция открыта для приема посетителей в бесплатном режиме: каждое третье воскресенье месяца, в дни новогодних праздников, в День Музеев и Дни исторического и культурного наследия, День города и дня, указанные особо Департаментом культуры города Москвы.

2.9. Школьники города Москвы имеют право на бесплатный вход по карте учащегося города Москвы. В случае отсутствия карты учащегося вход на экспозицию осуществляется на общих основаниях по льготному билету.

2.10. В залах постоянной музейной экспозиции разрешается бесплатная любительская фото- и видеосъемка без штатива и вспышки.

2.11. За дополнительными разъяснениями по содержанию постоянной музейной экспозиции и истории экспонатов посетители могут обратиться в экскурсионный отдел или в службу главного хранителя. Смотрители не проводят научные консультации по содержанию постоянной музейной экспозиции, за исключением помощи в навигации и маршруте движения.

2.12. Сотрудникам охраны и службы безопасности Учреждения предоставлено право производить контроль посетителей и ручной клади как визуальный, так и с применением металлодетекторов.

### **3. Обязанности Учреждения**

3.1. Обеспечить наличие на информационных стендах и сайте Учреждения следующей информации:

- режим работы постоянной музейной экспозиции;
- временные выставки;
- временно закрытые залы и отсутствующие экспонаты;
- прейскурант и перечень оказываемых Учреждением услуг.

3.2. Обеспечить наличие в экспозиционных залах описание постоянной музейной экспозиции, этикетажа с информацией о музейных предметах.

3.3. Обеспечить работу аудиогидов по залам основной мемориальной экспозиции. Услуга пользования аудиогидом предоставляется за отдельную плату по специальному билету. Продажа аудиогuida прекращается за 1 час 20 минут до закрытия экспозиции.

3.4. Обеспечить доступность постоянной музейной экспозиции на первом этаже для посетителей, относящихся к категории маломобильных: людям с поражениями опорно-двигательного аппарата, лицам преклонного возраста.

3.5. Обеспечить наличие у сотрудников Учреждения, непосредственно взаимодействующих с посетителями, бейджа с указанием фамилии, имени, отчества и занимаемой должности.

3.6. Смотрители музея следят за порядком в залах постоянной музейной экспозиции Учреждения и обязаны в вежливой форме делать замечания посетителям, нарушающим порядок нахождения на территории постоянной музейной экспозиции.

3.7. Смотрители музея могут предложить посетителям выбрать оптимальный маршрут осмотра экспозиции, если одновременно с их визитом проходит экскурсия в залах постоянной музейной экспозиции. Доступ в зал, где проходит экскурсия, может быть временно ограничен в связи превышением антропогенной нагрузки на постоянную музейную экспозицию.

3.8. Организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан в установленный законом срок.

3.9. Контролировать территорию Учреждения, экспозиций и выставочных залов с помощью видеокамер.

3.10. В случае нарушения посетителями настоящих правил воспрепятствовать дальнейшему пребыванию лиц, нарушивших правила, на территории Учреждения.

#### **4. Обязанности посетителя**

4.1. На территории Учреждения не разрешается:

- курить, использовать электронные сигареты;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- находится в грязной, дурно пахнущей одежде;
- сорить, наносить ущерб имуществу Учреждения, экспонатам постоянной музейной экспозиции;
- иметь при себе химические, отравляющие и взрывчатые вещества, - огнестрельное и холодное оружие, колющие и режущие предметы;
- посещать с животными, за исключением собак-поводырей;
- громко разговаривать, использовать звуковоспроизводящую аппаратуру, а также разговаривать по мобильному телефону на постоянной экспозиции
- разводить огонь, использовать любые пожароопасные устройства;
- расклеивать и распространять печатную продукцию без согласования с администрацией Учреждения;
- проводить самостоятельные экскурсии, уроки в музее, не согласованные с Учреждением;
- прикасаться к музейным предметам, стеклянным композициям и стеклам витрин, заходить за стойки-ограждения;
- осуществлять профессиональную видео- и фотосъемку без согласования с администрацией Учреждения;
- проходить в экспозицию с детскими колясками, на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах;
- проносить на постоянную музейную экспозицию предметы, рюкзаки, сумки и пакеты размером более чем 55х35х25 см, а также мокрые зонты, которые необходимо оставлять в камере хранения или в гардеробе;
- в осенне-весенний период проходить на постоянную музейную экспозицию в верхней одежде, которую следует оставить в гардеробе.

4.2. В осенне-весенний период, при дождливой погоде, посетители обязаны проходить в экспозиционно-выставочные залы в бахилах, которые бесплатно выдаются в гардеробе Учреждения.

4.3. В случае необходимости при входе в залы постоянной музейной экспозиции посетители по просьбе сотрудников охраны самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в залы экспозиции не допускаются.

4.4. При утере номерка из гардероба или ключа от ячейки камеры хранения посетителю следует обратиться к работнику гардероба или представителю администрации Учреждения. Посетитель несет ответственность за утерю номерка или ключа от ячейки камеры хранения и обязан возместить его стоимость.

4.5. В случае причинения материального ущерба имуществу Учреждения (музейным предметам, интерьерам, зданиям) возместить такой ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия посетителя возместить причиненный ущерб, администрация вправе осуществить свое требование в судебном порядке.

4.6. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания музейных смотрителей, администраторов, сотрудников службы безопасности Учреждения.

4.7. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Учреждения и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

---