

Утверждено

Начальник Управления по развитию  
культурных центров



М.В.Кочерга

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Дом Н.В. Гоголя - мемориальный музей и научная библиотека"  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаток информации о предоставляемых услугах и мероприятиях	Улучшить информационное обеспечение получателей услуг о предоставляемых услугах и мероприятиях: интернет-рассылка	01.10.2020	директор Викулова Вера Павловна		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Тяжело открывающиеся двери	Повысить уровень комфортности оказания услуг: отрегулировать двери	01.10.2020	директор Викулова Вера Павловна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Пожелания: тифлокомментарии, знаки, иная текстовая и графическая информация, выполненная шрифтом Брайля.	Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг для инвалидов (тифлокомментарии, таблички со шрифтом Брайля и т.п.)	01.10.2020	директор Викулова Вера Павловна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
В результате анкетирования не все получатели услуг оценили по максимуму доброжелательность и вежливость работников организации	Повысить уровень доброжелательности, вежливости персонала организации при всех формах взаимодействия с получателями услуг	01.10.2020	директор Викулова Вера Павловна		