

Приложение 2
к приказу Департамента
культуры города Москвы
от _____ № _____

ПЕРЕЧЕНЬ
мероприятий по улучшению качества оказания услуг государственными публичными библиотеками города Москвы,
прошедшими в 2015 году независимую оценку качества оказания услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Предложения Общественного (экспертного) совета по библиотечно-информационному обслуживанию населения города Москвы	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
----------	----------------------------	--	-------------------------	--------------------	---------------

10	ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя"	1. Заполнить информацию на сайте www.bus.gov.ru в части пункта "информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год".	10.1.1. Размещение информации о годовой бухгалтерской отчетности за 2014 год.	ИСПОЛНЕНО	ГБУ г. Москвы "ИНКОЦентр"
		2. Предоставить на официальном сайте учреждения информацию в части пунктов "структура организации культуры"; "ограничения по ассортименту услуг"; "ограничения по потребителям услуг"; "стоимость оказываемых услуг"; "предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения"; "сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта"; "время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта"; "дата и время размещения информации"; "информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры"; "состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры "; "раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации".	10.2.1. Организация размещения на сайте учреждения информации с указанием даты и времени ее размещения.	15 апреля 2016 г.	ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя", контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
			10.2.2. Организация навигации по официальному сайту при отключении графических элементов оформления сайта	4 мая 2016 г.	ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя", контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
			10.2.3. Размещение на официальном сайте учреждения информации о структуре учреждения.	15 апреля 2016 г.	ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя", контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
			10.2.4. Размещение на официальном сайте учреждения информации о стоимости оказываемых услуг.	15 апреля 2016 г.	ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя", контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
			10.2.5. Размещение на официальном сайте учреждения сведений об ограничении по потребителям услуг.	15 апреля 2016 г.	ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя", контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
			10.2.6. Размещение на официальном сайте учреждения сведений об ограничении по ассортименту услуг.	15 апреля 2016 г.	ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя", контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
			10.2.7. Размещение на официальном сайте учреждения информации о предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения.	15 апреля 2016 г.	ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя", контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
			10.2.8. Размещение на официальном сайте учреждения сведений о руководителе учреждения.	15 апреля 2016 г.	ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя", контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
			10.2.9. Размещение на официальном сайте учреждения информации об официальных мероприятиях, визитах и рабочих поездках руководителя учреждения.	15 апреля 2016 г.	ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя", контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"

		10.2.10. Размещение на официальном сайте учреждения раздела для направления предложений по улучшению качества услуг учреждений.	4 мая 2016 г.	ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя", контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
		10.2.11. Размещение на официальном сайте учреждения информации о сотрудниках руководящего состава учреждения (ФИО, должность)	15 апреля 2016 г.	ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя", контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
	3. Установить на сайте счетчик "яндекс.метрика".	10.3.1. Установление на официальном сайте учреждения механизма независимого учета посещаемости сайта	1 июня 2016 г.	ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя", контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
	4. Реализовать возможность бронирования электронных документов, электронной записи в учреждение.	10.4.1. Представление в Департамент культуры города Москвы заключения о возможности организации на официальном сайте учреждения бронирования электронных документов, электронной записи в учреждение.	1 июня 2016 г.	ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя", контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
	5. Рассмотреть возможность и целесообразность размещения онлайн-консультанта на сайте организации.	10.5.1. Представление в Департамент культуры города Москвы предложений по размещению на официальном сайте учреждения виртуальной экскурсии по учреждению и онлайн-консультанта с указанием возможных затрат и сроков.	4 мая 2016 г.	ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя", контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"